



### Herzlich willkommen!

Signpost wünscht Ihnen viel Spaß mit Ihrem neuen Windows-Notebook!  
Jetzt ist es an der Zeit, Ihr neues Gerät kennenzulernen.

### Sich anmelden

Melden Sie sich mit den Anmeldedaten an, die Sie von Ihrer Bildungseinrichtung erhalten haben. Wenn Sie diese noch nicht erhalten haben, fragen Sie einfach den IT-Beauftragten Ihrer Schule danach.

Login: [vorname.name@schueler.cfa-kelmis.be](mailto:vorname.name@schueler.cfa-kelmis.be)

Passwort: \*\*\*\*\*

### Updates

Es kann vorkommen, dass Ihr Gerät Sie auffordert, Updates durchzuführen. Dies ist für Ihr Gerät unerlässlich. Während des Unterrichts sollten keine Aktualisierungen durchgeführt werden.

### Aktivierung von Windows

Bitte keine Panik! Die Aktivierung von Windows kann nach dem ersten Start bis zu einem ganzen Tag dauern. Sie müssen also nichts weiter tun.

### Ein Problem?

Ihre erste Anlaufstelle bei Problemen mit Ihrem Laptop ist die IT-Abteilung Ihrer Schule:

Frank HAARMANN – [frank.haarmann@cfa-kelmis.be](mailto:frank.haarmann@cfa-kelmis.be)

Vincent EPPE – [vincent.eppe@cfa-kelmis.be](mailto:vincent.eppe@cfa-kelmis.be)

Gebäude der Sekundarsschule: Raum 14

Telefon: +32 (0)87 63 92 38

Und was ist während der Schulferien zu tun? Unser Helpdesk steht Ihnen an allen Werktagen zwischen 9.00 und 17.00 Uhr über die Nummer +32 (0)81 84 05 28 zur Verfügung.

Sie können uns auch per E-Mail an [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be) oder über den Live-Chat auf unserer Website [www.signpost.be](http://www.signpost.be) kontaktieren.



## **Bienvenue !**

Signpost vous souhaite beaucoup de plaisir avec votre nouvel ordinateur portable Windows ! Il est maintenant temps de découvrir votre nouvel appareil.

## **Se connecter**

Connectez-vous avec les données de connexion que vous avez obtenues de votre établissement d'enseignement. Si vous ne les avez pas encore reçues, il vous suffit de les demander au responsable TIC de votre établissement.

Login: [prenom.nom@schueler.cfa-kelmis.be](mailto:prenom.nom@schueler.cfa-kelmis.be)

Mot de passe: \*\*\*\*\*

## **Mises à jour**

Il peut arriver que votre appareil vous demande d'effectuer des mises à jour. Ces dernières sont essentielles pour votre appareil. Il convient toutefois de ne pas effectuer de mises à jour pendant les cours.

## **Activation de Windows**

Pas de panique ! L'activation de Windows peut prendre jusqu'à une journée entière après le premier démarrage. Prenez donc patience !

## **Un problème ?**

Votre premier point de contact en cas de problèmes avec votre ordinateur portable est le service TIC de votre établissement.

Frank HAARMANN – [frank.haarmann@cfa-kelmis.be](mailto:frank.haarmann@cfa-kelmis.be)

Vincent EPPE – [vincent.eppe@cfa-kelmis.be](mailto:vincent.eppe@cfa-kelmis.be)

Bâtiment du secondaire : local 14

Téléphone : +32 (0)87 63 92 38

Et que faire pendant les vacances scolaires ? Notre service d'assistance est à votre disposition tous les jours ouvrables entre 9h et 17h via le numéro +32 (0)81 84 05 28.

Vous pouvez également nous contacter en envoyant un courriel à [info@signpost.be](mailto:info@signpost.be) ou via le chat en direct sur notre site web [www.signpost.be](http://www.signpost.be).